



คำสั่งเทศบาลตำบลหนองเรือ

ที่ ๑๒ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ และประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาลตำบลหนองเรือ จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อเป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อ สอบถามข้อมูล และรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภารกิจของหน่วยงานภายนอก ที่ต่อเนื่องจากภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และตลอดจนเรื่องอื่นๆ ที่ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย ดังนี้

๑. คณะกรรมการฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๑.๑	นางประทุมพร อภิทรัพย์จิระกุล	นายกเทศมนตรี	ประธานกรรมการ
๑.๒	นางสาวนันท์นภัส แซ่ซื่อ	รองนายกเทศมนตรี	กรรมการ
๑.๓	นายอำนาจ ลาบุญตา	รองนายกเทศมนตรี	กรรมการ
๑.๔	ว่าที่ร้อยโทสุรเดช ลักษณะ	ปลัดเทศบาล	กรรมการ
๑.๕	นางสาวสุภาวดี ศรีปิดตา	รองปลัดเทศบาล	กรรมการ
๑.๖	นางลิ่งษ์คณา ศรีสิทธิ์	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๑.๗	นายฉลอง งามแก้ว	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๑.๘	นางจันทิมา จันทศิลป์	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	กรรมการ
๑.๙	นางเสาวณี แสงชาติ	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ	กรรมการ
๑.๑๐	นางอรุณ อนุตรี	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการ/เลขานุการ
๑.๑๑	นายคุณาสิน อุ่จันที	นิติกร	ผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑๒	นางสาววราภรณ์ ชินชัย	ผู้ช่วยนิติกร	ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยมีหน้าที่ ดังนี้

๑. กำกับดูแลการบริการประชาชนในภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภารกิจของหน่วยงานภายนอกที่จะให้บริการในศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒. ให้คำปรึกษา แนะนำ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจระบบงานและรายละเอียดต่างๆ ของแต่ละงานบริการที่มีในศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีการประสานกับหน่วยงานที่ให้บริการ

๓. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๒.๑ นายคุณาสิน อุ๋นจันที	นิติกร	หัวหน้า
๒.๒ นางวรรณัทธ์ ประทุมวัน	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่
๒.๓ นางสาววราภรณ์ ชินชัย	ผู้ช่วยนิติกร	เจ้าหน้าที่

โดยมีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับคำร้องทั่วไปเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และตรวจสอบเอกสารหลักฐานประสานให้ถูกต้องครบถ้วน

๒. ส่งเรื่องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

๓. ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้ร้องเรียน

๔. ประสานงานการแจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้ร้องเรียนทราบ

ให้ผู้ได้รับแต่งตั้ง ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากมีปัญหา อุปสรรค ให้รายงานนายกเทศมนตรีทราบเพื่อแก้ไขปัญหาต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นางประทุมพร อภิทรัพย์จิระกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองเรือ